

27 DE AGOSTO DE 2021

COMUNICADO WEIDER-ERROR ETIQUETADO: ALÉRGENO NO DECLARADO

ASUNTO: COMUNICADO WEIDER NUTRITION. ERROR DE ETIQUETADO: ALÉRGENO NO DECLARADO

Estimado cliente,

Les escribimos de manera urgente para comunicarles que hemos tenido conocimiento de un error en el etiquetado de nuestro producto Glucosamine Chondroitina 120 capsulas, debido a un alérgeno no declarado.

El ingrediente Glucosa mina sulfato 2KCl contiene **crustáceos**, por lo que la lista de ingredientes se debe declarar de la siguiente manera: Glucosamina sulfato 2KCl (**crustáceos**), Chondroitina sulfato, MSM (Metilsulfonilmetano), gelatina (bovina), antiaglomerante: sales magnésicas de ácidos grasos.

Consecuentemente hemos chequeado la trazabilidad de dicho lote para poder rastrear los clientes afectados. Procediendo según nuestros protocolos de seguridad alimentaria y las instrucciones de las autoridades sanitarias, nos ponemos en contacto con usted para informarle que, si dispone de producto y lo desea, podrá hacer la devolución en Costco, donde fue adquirido y se procederá a abonar el coste.

Desde Weider estamos trabajando en la elaboración de una nueva etiqueta para que nuestro producto disponga de la información adecuada y veraz.

Datos del producto:

Nombre: GLUCOSAMINE CHONDROITIN PLUS MSM 120 CAPSULES Código de producto Weider: WJW.158100

EAN:4044782376119

LOTE AFECTADO: Todo lote que se encuentre dentro de su fecha de caducidad

Lamentamos las molestias que le hayamos podido ocasionar

Sin otro particular, saluda atentamente,

Departamento de Calidad
Weider Nutrition, S.L.

WEIDER NUTRITION, S.L.

CIF: B-81/523888

C/ Electrónica 39-41

28923 Alcorcón (Madrid)

Tel.: 91 875 70 66