

27 DE AGOSTO DE 2021

COMUNICADO WEIDER-ERROR ETIQUETADO: ALÉRGENO NO DECLARADO

ASUNTO: COMUNICADO WEIDER NUTRITION. ERROR DE ETIQUETADO: ALÉRGENO NO DECLARADO

Estimado cliente,

Les escribimos de manera urgente para comunicarles que hemos tenido conocimiento de un error en el etiquetado de nuestro producto Glucosamine Chondroitina 120 capsulas, debido a un alérgeno no declarado.

El ingrediente Glucosa mina sulfato 2KCl contiene **crustáceos**, por lo que la lista de ingredientes se debe declarar de la siguiente manera: Glucosamina sulfato 2KCl (**crustáceos**), Chondroitina sulfato, MSM (Metilsulfonilmetano), gelatina (bovina), antiaglomerante: sales magnésicas de ácidos grasos.

Consecuentemente hemos chequeado la trazabilidad de dicho lote para poder rastrear los clientes afectados. Procediendo según nuestros protocolos de seguridad alimentaria y las instrucciones de las autoridades sanitarias, nos ponemos en contacto con usted para informarle que, si dispone de producto y lo desea, podrá hacer la devolución en Costco, donde fue adquirido y se procederá a abonar el coste.

Desde Weider estamos trabajando en la elaboración de una nueva etiqueta para que nuestro producto disponga de la información adecuada y veraz.

Datos del producto:

Nombre: GLUCOSAMINE CHONDROITIN PLUS MSM 120 CAPSULES Código de producto Weider: WJW.158100

EAN:4044782376119

LOTE AFECTADO: Todo lote que se encuentre dentro de su fecha de caducidad

Lamentamos las molestias que le hayamos podido ocasionar

Sin otro particular, saluda atentamnte,

**Departamento de Calidad
Weider Nutrition, S.L.**

WEIDER NUTRITION, S.L.

CIF: B-81/523888

C/ Electrónica 39-41

28923 Alcorcón (Madrid)

Tel.: 91 875 70 66